

Gestão de Processos

PROGRAMA

A análise organizacional

- Identificando as dimensões organizacionais

Que são processos?

- A hierarquia dos processos
- A tipologia dos processos

Por que fazer análise de processos?

- Principais benefícios obtidos de uma análise de processos

Quem deve fazer a análise de processos?

- O envolvimento e comprometimento dos analistas e stakeholders

Como fazer melhoria de processos?

- O mapeamento de processos
- O Frame Works de levantamento para a Modelagem e Mapeamento de Processos - 5W1H

Como manter as melhorias de processos?

- O monitoramento de processos
- A gestão do ciclo PDCA

Como medir os resultados obtidos?

- Os sistemas de indicadores balanceados
- O perfil do novo gestor de processos